Kentsel Yaşam Kalitesinin Geliştirilmesinde Kamu Kurumları İle Sivil Toplum Kuruluşlarının İş Birliğinin Önemi: İSKİ Master Planı Örneği

Safa TOMBUL[1]
Adem ESEN[2]

ÖZET

Yeni Kamu Yönetimi yaklaşımı, kamu yönetiminin verimsizliğinin azaltılması ve daha yetkin hizmet sunacak bir kamu yönetimi anlayışının inşa edilmesi düşüncesini esas almaktadır. Yeni Kamu Yönetimi anlayışının ortaya sunduğu yönetsel yöntem ve değerler, gelişmiş dünyada etkili olmuş ve kamu yönetimi uygulamalarında esaslı dönüşümler yaşanmasına yol açmıştır. Yeni Kamu Yönetimi anlayışının oluşturulmasında halka karşı sorumluluk, hesap verebilirlik şeffaflık verimlilik, performans esaslılık ve vatandaş odaklılık temelinde yönetim standartları oluşturularak daha başarılı bir hizmet sunmak temel alınmıştır.

Yeni kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde kamusal hizmet sunumu kadar kamusal hizmetin nasıl sunulacağı da önem kazanmıştır. Katılımcı demokrasi, katılımcı yönetim ve yönetişim anlayışı ile gerek yerel yönetimler gerekse de merkezi yönetim tarafından yapılan her hizmette halkın ve sivil toplum kuruluşlarının da süreç içerisinde yer almasına ve fikirlerini sunmaya teşvik edilerek, üretilecek kamusal hizmetin katılımcı bir anlayışla gerçekleşmesine önem verilmektedir. Bu yaklaşım ile kamusal konularda sivil toplum örgütlerinin de gün geçtikçe söz sahibi olması doğaldır. İSKİ master planı çalışmaları kapsamında projenin paydaşları olan sivil toplum kuruluşlarına söz hakkı verilmiş, teknik kurumlar, vakıflar ve dernekler ile kamu kurumları ile ortak çalıştaylar yapılarak kent altyapısının şekillenmesinde gerçekleşen çalışmalara katkı sağlamaları istenmiştir. Yapılan çalıştaylar sonucunda sunulan görüşler "Stratejik Çevresel Değerlendirme Kapsam Belirleme Raporu" ile belirli periyotlarla kamuoyuna açıklanmıştır. Bu çalışmada kamu kurumları ile sivil toplum kuruluşlarının iş birliği içerisinde çalışmasının önemi anlatılarak iyi uygulama örneği çerçevesinde İSKİ Master Planı üzerinden yaşanan süreç incelenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Kamu Yönetimi, Sivil Toplum Kuruluşları, Master Plan

[1] İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Doktora Öğrencisi, İSKİ Mali Hizmetler Uzmanı safa.tombul@ogr.iü.edu.tr
[2] Prof. Dr. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Öğretim Üyesi, İSKİ Yönetim Kurulu Üyesi (2014-2019), Konya-Selçuk Belediye Başkanı (1999-2009): adem.esen@istanbul.edu.tr

The Importance Of Cooperation Of Public Institutions And Non-Governmental Organizations In Improvement Of Urban Quality Of Life: The Example Of ISKI Master Plan

ABSTRACT

The New Public Administration approach is based on the idea of reducing the inefficiency of public administration and building a public administration approach that will provide more competent service. Administrative methods and values presented by the New Public Administration approach have been influential in the developed world and have led to fundamental transformations in public administration practices. Providing a more successful service by establishing management standards on the basis of responsibility towards the public, accountability, transparency, efficiency, performance-based and citizen-oriented was taken as the basis in the creation of the New Public Management approach.

Within the framework of the new public administration approach, how the public service will be provided has gained importance as much as the provision of public services. With the understanding of participatory democracy, participatory management and governance, it is important to ensure that the public service to be produced is realized with a participatory approach, by encouraging the people and non-governmental organizations to take part in the process and to present their ideas in every service provided by both local governments and central government. With this approach, it is natural for non-governmental organizations to have a say in public issues day by day. Within the scope of ISKI master plan studies, non-governmental organizations, which are the stakeholders of the project, were given the right to speak, and technical institutions, foundations, associations and public institutions were asked to contribute to the work carried out in shaping the city infrastructure by holding joint workshops. The opinions presented at the end of the workshops were announced to the public periodically with the "Strategic Environmental Assessment Scoping Report". In this study, the importance of working in cooperation with public institutions and non-governmental organizations was explained and the process experienced through the ISKI Master Plan was examined within the framework of good practice.

Key Words: Public Administration, Non-Governmental Organizations, Master Plan